



Comune di Selargius

Provincia di Cagliari

**AREA SOCIO/ASSISTENZIALE-AMMINISTRAZIONE RISORSE UMANE E
CONTABILITA' PERSONALE-CULTURA-
SPORT E TURISMO SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE**

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

ANNO SCOLASTICO 2018/19

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

RILEVAZIONE DATI

I dati che seguono riportano le risposte fornite ad ogni singola domanda contenuta nel questionario. La casella 1 esprime il punteggio minimo, la casella 5 il punteggio di massima soddisfazione.

1. Come valuta la qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati?

TOTALE: 54						
pessima	1	2	3	4	5	ottima
	12	8	20	5	9	
	(22%)	(15%)	(37%)	(9%)	(17%)	

2. Ritiene che i cibi vengano prodotti e distribuiti in modo controllato e sicuro?

TOTALE: 53						
per nulla	1	2	3	4	5	moltissimo
	9	7	16	7	14	
	(17%)	(13%)	(30%)	(13%)	(27%)	

3. Suo figlio ritiene puliti e confortevoli i locali della mensa?

TOTALE: 55						
per nulla	1	2	3	4	5	moltissimo
	4		7	12	32	
	(7%)		(13%)	(22%)	(58%)	

4. Il personale della mensa con Suo figlio è disponibile?

TOTALE: 55						
per nulla	1	2	3	4	5	moltissimo
	3	3	5	8	36	
	(6%)	(6%)	(9%)	(14%)	(65%)	

5. E' soddisfatto dei menù proposti?

TOTALE: 55						
per nulla	1	2	3	4	5	moltissimo
	19	8	13	6	9	
	(34%)	(14%)	(24%)	(11%)	(17%)	

6. E' soddisfatto di quanto siano personalizzati i menù rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino?

TOTALE: 50						
per nulla	1	2	3	4	5	moltissimo
	14	5	12	11	8	
	(28%)	(10%)	(24%)	(22%)	(16%)	

7. Complessivamente Lei è soddisfatto del servizio di refezione?

TOTALE: 55						
per nulla soddisfatto	1	2	3	4	5	completamente soddisfatto
	16	8	9	11	11	
	(29%)	(14%)	(17%)	(20%)	(20%)	